



UNIVERSITÉ  
CAEN  
NORMANDIE



# L'APPROCHE PAR COMPÉTENCES





# REPÈRES THÉORIQUES



Georges F., Tardif J. et Poumay M. (2017)

**Organiser la formation à partir des compétences :  
Un pari gagnant pour l'apprentissage dans le supérieur.**

Georges F. et Poumay M. (2020)

**Rédiger le référentiel de compétences  
du Bachelor Universitaire de Technologie. ADUIT**

Université Le Havre Normandie (2020)

**Guide sur l'Approche Par Compétences.**

FUN MOOC (Nov 2020) :

Se former pour enseigner dans le supérieur :  
**Comprendre l'APC pour la mettre en œuvre.**



**COMPETENCE**  
 « **Un savoir-agir complexe qui s'appuie sur la mobilisation et la combinaison efficaces de ressources internes et externes à l'intérieur d'une famille de situations** »

J.Tardif, 2006

Organiser les opérations logistiques

- En respectant les contraintes dictées par le cahier des charges
- En tenant compte de l'ensemble des réglementations et des enjeux économiques de l'entreprise
- En tenant compte des contraintes liées au transport
- En intégrant une approche quantitative

COMPOSANTES ESSENTIELLES

Permettent de caractériser la façon dont doit idéalement être mise en œuvre la compétence

Situations professionnelles

- Proposer une organisation pour une opération de logistique amont (approvisionnement)
- Proposer une organisation pour une opération de logistique interne
- Proposer une organisation pour une opération de logistique aval (distribution)

FAMILLE DE SITUATIONS

Ensemble de situations qui permettent de définir l'étendue de la compétence et précisent les contextes dans lesquels les étudiants seront immergés

Apprentissages critiques

- Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- Maîtriser les concepts de prévision de la demande
- Schématiser les flux physiques et d'information
- Dimensionner les différentes zones logistiques

APPRENTISSAGES CRITIQUES (« AA »)

Enoncé de ce que l'étudiant sait, comprend et est capable de réaliser au terme d'une unité d'enseignement validée

- Choisir un modèle de réapprovisionnement
- Planifier et ordonnancer la production
- Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité
- Cartographier les flux physiques et d'information

- Organiser les flux intra et extra-logistiques
- Définir les critères d'évaluation des solutions et leur pondération
- Etablir des scénarii d'organisation
- Choisir et présenter une solution

Niveaux de développement

**Novice**  
B.U.T.1

Organiser une opération logistique simple

**Intermédiaire**  
B.U.T.2

Organiser une opération logistique complexe

**Compétent**  
B.U.T.3

Organiser la chaîne logistique

Rôles ou fonctions endossés par les étudiants au cours de leur parcours d'apprentissage



La compétence est formulée par **un verbe « d'action »** suffisamment englobant et un contexte explicite.

## Exemples

Organiser	Développer
Exploiter	Utiliser
Veiller	Établir
Créer	Proposer
Apprécier	Concevoir
	...

## Éviter certains verbes

Maîtriser  
Comprendre  
Connaître  
Appliquer  
Savoir

## Parcours de formation



## Se poser les questions :

*Quelles sont les activités complexes qui caractérisent le professionnel ou le diplômé que vous souhaitez former ?*

*Ces activités permettent-elles bien des combinaisons variées de ressources pour s'adapter à différentes situations ?*

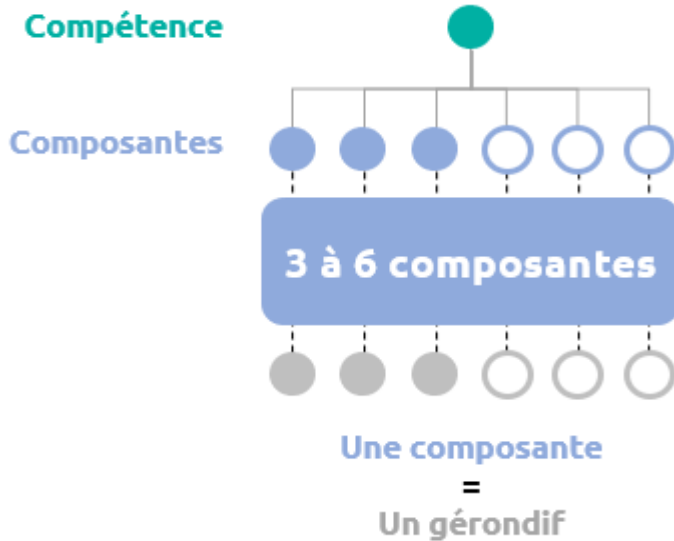
*Se suffisent-elles à elles mêmes ?*



# DÉFINIR LES COMPOSANTES ESSENTIELLES DE LA COMPÉTENCE



Caractérisent la façon dont la compétence doit être mise en œuvre



## Se poser les questions :

*À quoi reconnaît-on la bonne mise en œuvre de la compétence ?*

*Quelles sont les conditions de réalisation ?*

*Quels sont les instruments de réalisation ?*

*Les composantes informent-elles bien sur la qualité de la démarche ?*

*Sur le respect des normes ?*

*Sur la nature et la qualité des échanges avec d'autres protagonistes ?*

*Sur la qualité du résultat attendu ?*

Elles informent  
sur la qualité  
de la démarche,  
la qualité du résultat...

Elles participent  
à l'évaluation  
des compétences





# LES FAMILLES DE SITUATIONS



Ensemble des contextes (situations professionnelles) dans lesquels les étudiants seront immergés.



## Se poser les questions :

*Dans quels cadres, contextes, conditions ou situations, l'étudiant diplômé sera-t-il amené à mettre en œuvre la compétence ?*

Si plusieurs situations partagent des caractéristiques communes et nécessitent des apprentissages similaires, on parle alors de **Famille de situations**

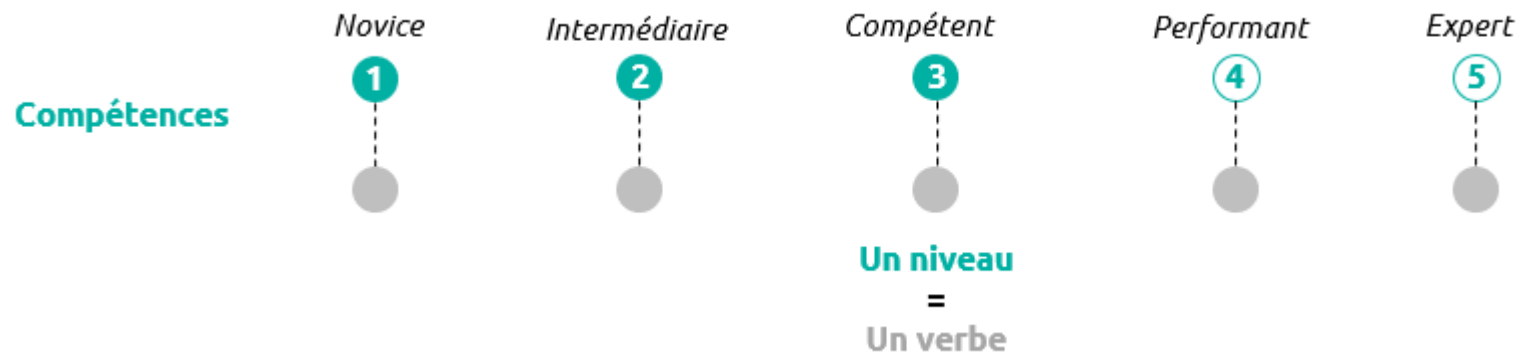




# LES NIVEAUX



La montée en niveaux traduira par exemple, chez l'étudiant, une vision de plus en plus systémique de son environnement ou une posture de plus en plus responsable et autonome dans ses activités



## Se poser les questions sur la complexité des situations :

*Le nombre et le type de variables pris en compte*

*Le rôle, la fonction, la posture, la responsabilité attendu(e) de l'étudiant pour chacun des contextes retenus*

## Exemples

### Niveau 1

Repérer, identifier, lister...

### Niveau 2

Définir, qualifier, exploiter...

### Niveau 3

Concevoir, développer, démontrer...

...

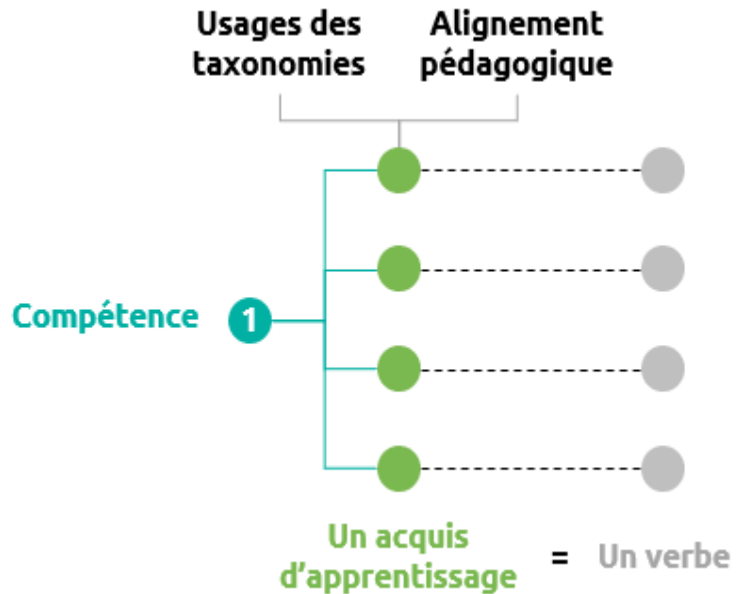




# LES APPRENTISSAGES CRITIQUES



On parle aussi « d'Acquis d'Apprentissage »



Se poser les questions sur :

*Ce que l'étudiant doit maîtriser pour assumer son rôle, sa fonction, sa posture, sa responsabilité, en matière d'expérimentation à ce niveau de développement de la compétence.*

*Pour chaque apprentissage retenu, identifier les changements attendus.*

**Utiliser un verbe**

